

易绘创用户服务协议

协议版本：【1.0】；

发布日期：2023 年 04 月 27 日

生效日期：2023 年 04 月 27 日

欢迎您注册易绘创账号并使用易绘创的服务！

本《易绘创用户服务协议》（以下简称“本服务协议”）是您与易绘创之间就注册易绘创用户账号及使用易绘创的各项服务等相关事宜所订立的协议。**为使用易绘创的服务，您应当仔细阅读并遵守本服务协议下的全部内容，特别是涉及免除或者免责任限制的条款，该类条款可能以黑体加粗或加下划线的形式提示您重点注意。**除非您已阅读并接受本服务协议所有条款，否则您将不能注册易绘创账号或使用易绘创的服务，如您不同意本服务条款的任意内容，请勿注册或使用易绘创的服务，并应立即停止注册程序。如您对本服务协议的内容（**特别是涉及免除或者责任限制的条款**）有任何疑问，可随时按照本服务协议中列明的联系方式与我们联系，我们将根据您的要求为您进一步解释和说明相关内容。**如您勾选“我同意《易绘创用户服务协议》”并通过注册程序或其他任何方式使用或接受易绘创的任何服务，即视为您已阅读并同意本服务协议，自愿接受本服务协议的所有内容的约束。请您在决定注册或使用服务前再次确认您已知悉并完全理解本服务协议的所有内容。**

若您因年龄、智力等因素而不具备完全民事行为能力，请在家长或者其他监护人的陪同下阅读和判断是否同意本协议，否则您及您的家长和其他法定监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

一、名词定义

1.1[易绘创平台]，易绘创平台，使用新一代云信息聚集技术，构建了在线打印、印刷服务信息收集、发布、推送、反馈的新一代智能云打印、印刷供应链服务平台，并拟根据用户定制的服务，匹配最优的供应链服务商，实现用户定制化打印、印刷服务。包括但不限于易绘创 app、小程序、网站、电脑客户端以及其他形式等，所有权和运作权归属于“安徽印屿设广告传媒有限公司”所有。

1.2[用户]，是指与易绘创签订《易绘创用户》服务协议并完成注册流程的用户，拟通过易绘创平台供应链服务体系获取定制打印、印刷服务需求。在本服务协议中更多称呼为“您”。

1.3[供应链服务商]，包括打印/印刷工厂、打印/印刷门店，愿意加入易绘供应链服务体系，为用户提供定制打印、印刷服务的服务商。

1.4[服务规则]指在易绘创平台上已经发布或将来可能发布的各种规范性文件，包括但不限于协议、协议附件、细则、服务规则、使用说明等及主页、商品页面、通知公告、其他文字说明。

二、协议主体与范围

2.1 签约主体：本协议是您与易绘创关于使用本服务所订立的协议。易绘创是指易绘创的运营公司安徽印屿设广告传媒有限公司。

2.2 协议内容本服务协议内容同时包括：

(1) 本《易绘创用户服务协议》。

(2) 《易绘创平台隐私政策》易绘创非常重视您的个人信息和隐私的保护，将按照《易绘创平台隐私政策》中所公布的政策在具体服务中进行隐私及个人信息的收集、存储、使用、披露等活动。您在注册易绘创账号前，应仔细阅读《易绘创平台隐私政策》。

(3) 具体的服务条款：您的易绘创平台账号一经注册，即可凭该账号按规定享受易绘创平台上的各项丰富的服务。为更好地向您提供各项服务，易绘创平台针对具体的服务制定了专门的服务条款，供服务各方遵守。您可在【相关具体服务的网站、页面或应用程序等】中查看此类服务条款。您在使用具体服务前，应仔细阅读该服务所适用的服务条款，您注册易绘创账号并利用易绘创账号使用具体服务即表示您已同时接受该等服务条款，并将受该等服务条款的约束。

(4) 专项商品或服务规则：为更好地提升用户体验，易绘创在若干具体专项商品或服务中特别制定了详细的规则，供各方遵守。

(5) 本协议中涉及与易绘创发布的协议、政策、条款与规则构成本服务协议不可分割的组成部分，共同适用于您所使用的易绘创平台服务。

(6) 上述各项内容之间如存在不一致之处，以时间上最新发布的内容为准。

2.3 协议更新与变化

(1) 根据国家法律法规变化、运营需要或为提升服务质量的目的，易绘创将在必要的时候对上述各项协议、条款与规则不时地进行修改更新，并通过在小程序、移动客户端或网页上发出公告、站内信等合理、醒目的方式向您进行提前通知，上述修改更新内容将在相关更新说明中指定的日期开始实施，通常情况下不短于发布之日后三个自然日。

(2) 您应当及时查阅并了解相关更新修改内容，如您不同意相关更新修改内容，可停止使用易绘创的服务，此情形下，变更事项对您不产生效力；如您在上述更新、修改内容实施后继续使用所涉及的服务，将视为您已同意各项更新、修改内容。

三、服务须知

易绘创运用自身开发的操作系统依托互联网，整合打印、印刷设备资源，基于PC和移动互联网的线上文件打印、印刷平台，通过链接各个区域的打印、印刷终端设备，为用户提供全新的自助、文件打印、印刷定制的平台服务。

使用易绘创，您必须：

(1) 自行配备上网的所需设备，包括个人手机、平板电脑、调制解调器、路由器等。

(2) 自行负担个人上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用等。

四、用户资格及账户注册

4.1 用户资格：**您知悉并承诺，您具有完全民事行为能力 and 行为能力或虽不具有完全民事行为能力 and 行为能力但已经过您的家长和其他法定监护人同意并由您的家长和其他法定监护人代理注册及使用易绘创的各项服务。若您不具备前述相适应的民事行为能力即进行账号注册的，则您及您的家长和其他法定监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。**

4.2 账户注册：在成为易绘创用户之前，您应遵循诚实信用、合法善意的原则，提供您自身的真实、准确、最新、有效及完整的信息资料并保证自您注册之时起至您使用本服务的所有期间，您所提交的所有资料和信息(包括但不限于电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码、个人身份信息、银行卡信息)的合法性、准确性、有效性及安全性，**否则易绘创有权拒绝您的申请或终止您使用**

易绘创各项服务的权利至撤销您的用户资格，同时您需承担因此引起的相应责任及后果。您的个人资料发生变化时，应及时修改注册的个人资料，否则由此造成的用户权利不能全面有效行使的责任由您自己承担，同时易绘创有权因此取消您的用户资格，并不予退还用户费用或其他任何形式的任何赔偿。

4.3 真实身份：因国家法律法规、监管要求及特定门类的服务（如金融服务等）需要，您可能需要在注册或使用该等服务的特定环节中填写真实的身份信息，并需通过相关验证流程后方可使用服务，如您填写的身份信息不完整、不真实或未通过验证，将导致您无法使用该服务、损害自身、他人利益或造成其他不利后果，该等后果将由您予以承担。

4.4 注册信息保护：易绘创将对您所提交的注册信息予以保护，不会将其披露给任何非关联的第三方，除非：（1）相关法律法规或国家机关要求（2）易绘创平台所属公司发生相关合并、分立、收购或资产转移（3）为提供相关服务所必须的，对于您所提交的注册信息中涉及个人信息的内容，易绘创将严格按照《易绘创平台隐私政策》的规定进行收集、处理和使用。

4.5 账号数量：除因历史原因、业务整合等易绘创所认可的特殊情况外，原则上只允许您使用一个易绘创用户账号。如有证据证明或易绘创有理由相信您存在不当注册或不当使用多个账号的情形，易绘创可将相关账号信息进行合并或采取其他合理措施，如因您不当注册或不当使用给易绘创及相关方造成损失的，您还应承担相应的赔偿责任。此外，出于相关业务需要，易绘创也可对同一用户的多个账号或相关信息进行合并，如该等合并将对您的权益产生实质影响，易绘创将在进行上述合并前事先征得您的同意。

4.6 提示：因为无法进行安全验证，如果您使用境外手机号码注册易绘创账号，将无法享受包括但不限于部分优惠活动在内的账号权益。

五、账户的使用

5.1 注册成功后，应妥善保管易绘创平台账户及密码，账号所有权属于易绘创平台所有，您在使用易绘创平台期间享有对账号及账号下资源的使用权，您不得将易绘创平台平台账户出借、转让或用作其他非法用途。

您知悉并同意，您确认使用您的用户名和密码登录易绘创后，在平台的一切行为均视为您本人行为并由您自行承担相应的法律后果。

如果易绘创发现同一账户和密码在同一时间内被多人同时登录使用，将有权暂停、终止或限制该用户使用直至取消该用户的用户资格，因此造成损失的由您自行承担，易绘创不予任何赔偿或退还已经收取的服务费。

若您因易绘创平台账户被盗或因其他非用户原因造成损失的，用户应立即通知易绘创平台并向公安机关报案。

5.2 您在注册时向易绘创提交的手机号码、电子邮箱、用户名、密码等是您在易绘创的有效识别信息。**您注册成功后应妥善保管上述信息，应定期或不定期修改密码，在每次使用完毕后使其处于“退出”状态，以保证账户安全。**

5.3 您知悉并同意，如您在账号信息的保管上、相关上网设备的网络安全维护上存在任何过失导致账号丢失、泄露，您应对此所产生的任何后果负责，易绘创对此不负任何责任，如易绘创因此产生相关支出，将有权向您予以追偿。

5.4 如您因忘记密码或密码被盗向易绘创找回密码时，您可以根据我们提供的密码找回服务提供相应的信息找回密码。

六、用户个人信息保护及授权

6.1、您知悉并同意，为方便您使用易绘创相关服务，易绘创将收集、存储您在使用时的必要信息，如在用户注册、下单、提交订单时，基于用户账户安全、定位或配送您订购、查询的商品或服务需要，收集、储存包括但不限于您的真实姓名、配送地址、联系方式等。易绘创对相关信息采取专业加密存储与传输方式，利用合理措施保障用户个人信息的安全。

易绘创承诺在未获得用户许可的情况下，不会将用户的上述信息对外公开或提供给任何第三方，但以下情况除外：

(1) 用户同意让第三方共享资料；

(2) 用户同意公开其个人资料，享受为其提供的产品和服务；**如为了商品配送、您使用易绘创平台产品和服务之必要或其他为您利益需要而向交易以外关联第三方提供，例如物流配送商、用户同意的商品或服务提供商等；**

(3) 依据法律、法规、主管部门的强制要求、需要听从法庭传票、法律命令或遵循法律程序；

(4) 为维护合法权益，例如查找、预防、处理欺诈或安全方面等问题；

(5) 符合相关服务条款或使用协议的规定。

6.2、您知悉并确认，您在注册帐号或使用易绘创的过程中，需要提供真实的身份信息，易绘创将根据国家法律法规相关要求，进行基于手机号码的真实身份信息认证。若您提供的信息不真实、不完整，则无法使用易绘创或在使用过程中受到限制，同时，由此产生的不利后果，由您自行承担。

6.3、您在使用易绘创某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等(以下统称为“单独协议”)，您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议，**若您使用前述特定服务，即视为您已阅读并同意接受相关单独协议。**

6.4、您充分理解并同意

(1) 接收通过邮件、短信、电话等形式，向在易绘创注册、下单的用户、收货人发送的订单信息、促销活动等内容；

(2) 为配合行政监管机关、司法机关执行工作，在法律规定范围内易绘创有权向上述行政、司法机关提供您在使用易绘创时所储存的相关信息，包括但不限于您的注册信息、物流信息等，或使用相关信息进行证据保全，包括但不限于公证、见证等；

(3) 易绘创依法保障您在安装或使用过程中的知情权和选择权，在您使用易绘创服务过程中，涉及您设备自带功能的服务会提前征得您同意，**您一经确认，易绘创有权开启包括但不限于收集地理位置、使用摄像头、启用录音等提供服务必要的辅助功能。**

(4) 易绘创有权根据实际情况，在法律规定范围内自行决定单个用户在易绘创及服务中数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。

七、用户行为规范

7.1 您知悉并承诺，在使用易绘创所提供的服务的过程中，您应遵守相关法律法规，不应从事如下违反法律法规的规定，影响正常服务提供或损害他人合法权益的行为：

(1) 不应上传下列信息：反对宪法所确定的基本原则的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动分裂国家，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏

国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；捏造、散布谣言，侵犯他人权利，扰乱经济、社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；宣扬恐怖主义、极端主义的；违背当地风俗习惯的；含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

(2) 不应利用易绘创相关服务危害国家安全、破坏政治稳定、泄露国家秘密，不侵犯国家、社会、集体利益和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动，不用于实施诈骗，传授犯罪方法，制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动。

(3) 不应擅自复制和使用网络上未公开和未授权的文件、资料、作品等。除相关著作权人明示同意，不应在网络中擅自破解、传播、下载或复制第三人享有著作权的作品或进行其他任何侵害他人知识产权的活动。

(4) 不应因对易绘创相关服务的使用行为导致易绘创卷入政治公共事件。本服务内容只得用于正当商业宣传用途等，或仅可供学习、生活过程中个人的使用。

7.2 您知悉并理解，如果易绘创发现您的上述违法违规行为，依据相关法律法规的规定，易绘创有权或有义务立即停止相关服务，删除或屏蔽相关违规信息并视情况进行调查取证，保存有关记录，或向国家有关机关举报。同时，易绘创有权自主删除、屏蔽含有该内容的任何数据信息。易绘创将根据国家相关法律法规要求，对依法删除、屏蔽的数据信息予以记录、保存。

八、易绘创服务及特别约定

8.1 易绘创平台基础使用方法

选择服务-上传文件/自定义图文-数码快印-商品配送-支付费用-等待收货-接收商品

(1) 选择服务：您可以根据您的需求选择易绘创平台展示提供的各项服务，也可以选择与客服联系进行专项定制服务。

(2) 上传文件：易绘创平台支持 Word、WPS、PDF、PPT、JPG、PNG、AI、PSD、CDR、压缩包、金山文档、腾讯文档等多种文件格式通过微信上传、本地上传、百度网盘、图片上传等路径上传文件。

(3) 数码快印：您在数码快印页面使用默认配置并预览，也可以在“配置”页面根据您的需要进行个性化选择。您需要仔细确认需要定制的内容、风格、面数、尺寸、材质、装订、封面设置、数量及备注。**如因您提供的打印设置信息错误造成商品不符合您的预期，易绘创平台将不会承担相关赔偿、补偿的责任。**

(4) 商品配送：

1) 配送信息填写

为保证商品配送及时准确，您应准确填写收货人真实姓名、收货地址及联系方式等收货信息。**因您提供收货信息有误或不详细、收货地址无人接收等非易绘创责任造成订单配送不及时或无法送达的，造成的损失及后果将由您自行承担；您需要更换时间或地址并进行重新配送的，您可能被物流公司要求承担额外产生的物流配送服务费用。**

2) 智选物流

根据您对到产品的加急需求程度，我们提供三种配送方式：工厂直发、当日达、次日达。

工厂直发：本平台智能供应链系统会根据您的收货地址，自动智能为您分配最匹配的供应链服务商，其完成生产后将商品交由其合作的物流公司进行配送，**配送时效以实际进行配送的物流公司的配送时效为准。**

当日达：本平台智能供应链系统会根据您的收货地址，自动智能为您选择同城的供应链服务商，加急完成您的定制产品，优选最佳配送方式，以确保当天16点之前的订单尽量都可以在当日送达。

次日达：本平台智能供应链系统根据您的收货地址，自动智能选择您省内或者同城的供应链服务商，在时效内完成您定制的产品，给您择优选择配送方式，在物流公司大数据支持下，以确保当天16点之前的订单尽量都可以在次日送达。

(5) 支付费用：您实际支付费用包括商品定制费、配送费。**配送费用（如有）将根据物流公司、购买的商品重量、配送时间、天气情况等因素不同而有所差异，具体以您订单提交时易绘创平台最终显示运费金额为准。**

(6) 等待收货：您可以随时使用自己的帐号在易绘创平台查询订单状态。**为了便于您及时了解订单信息、配送服务信息等与交易配送密切相关的信息，提升您使用易绘创服务的体验，您理解易绘创在遵守隐私政策条款的前提下，可能会以推送、邮件、短信、电话等方式向您提供订单相关信息。如果您不想接受上述信息，您有权办理退阅。**

(7) 接收商品：您在接收商品时应当仔细检查包裹是否破损，若包裹出现破损，您可以选择拒收该包裹且不要签署任何类似确认包裹无损的证明，并拍下包裹破损的照片、视频及面单照片后并提供给客服进行处理。因为包裹中的商品为您定制的产品，根据《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》之规定不适用七天无理由退货，若您拒绝接收包裹但又无正当理由及相关证据，我们将不会退还您已支付的费用，您还将承担退还的相关费用。

8.2 平台服务

(1) 信息加密处理：易绘创平台对用户上传相关信息采取专业加密存储与传输方式，利用合理措施保障用户个人信息的安全。

(2) 价格列表：易绘创平台公示打印、印刷服务价格列表，用户可以随时查询。

(3) 最佳匹配：易绘创平台使用最先进的算法技术，针对使用易绘创平台下单用户的不同需求，匹配最佳的供应链路径以满足您的需求。

(4) 平台活动推送：为了提升用户使用易绘创平台服务的体验，便于用户及时了解平台最新活动、订单信息、配送服务信息等，用户理解易绘创平台在遵守隐私政策条款的前提下，以推送、邮件、短信、电话等方式向您提供易绘创平台相关活动信息。**如果用户不想接受上述信息，用户有权办理退阅。**

(5) 供应链服务商的违法处置：易绘创平台发现并经证实供应链服务商存在违反法律规定行为(包括但不限于恶意窃取用户资料、未经用户同意使用用户打印、印刷资料等)，将立即解除与供应链服务商的商业合作，并依法向有关行政机关举报上诉违法行为。

8.3 账户充值与支付

您在易绘创平台可以使用您的银行卡或者您的第三方电子支付账户（包括但不限于微信支付账户或支付宝支付账户）向易绘创平台账户进行充值并在账户中进行显示，充值的预付数额仅可以在易绘创平台用于支付您下单购买的商品，不能逆向转换成人民币，您应当根据您的需求进行充值。

您认可易绘创账户的充值记录数据、使用记录数据、交易金额数据等均以易绘创平台记录的数据为准，可查询期限为自服务发生之日起五年。如您对相关记录数据有任何疑问，应在服务发生后三日内向我们提出，否则应视为无疑

义。

通过微信、支付宝、银行卡等进行充值是可能产生由第三方收取手续费等情况，请您务必了解清楚相关收费规则，相关费用由您自行承担。若因为您自身操作不当或不了解充值计费方式等非易绘创因素造成充错账号、填错充值金额等情形的，易绘创将不予退费，也不会作出任何补偿或赔偿。如果易绘创发现因系统故障或其他原因导致的错误，无论有利于易绘创还是有利于您，易绘创都有权在以站内私信、电子邮件、微信或其他合理方式通知您后纠正该错误，并有权从您的易绘创账户中直接扣除或增加差额。

账户注销时，您可以向客服申请退还账户余额，易绘创工作人员会在三十个工作日内与您联系处理。

8.4 特别约定

(1) 您对使用易绘创时上传内容合法的承诺：您有权在易绘创平台上传文件内容，同时也有义务独立承担用户在易绘创平台所上传文件内容的责任。您上传的内容必须遵守法律法规及其他相关规定，不侵犯国家、社会、集体利益和第三方的合法权益，不用于从事违法犯罪活动。您承诺不应上传下列信息：反对宪法所确定的基本原则的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动分裂国家，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；捏造、散布谣言，侵犯他人权利，扰乱经济、社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人知识立权权益的；宣扬恐怖主义、极端主义的；违背当地风俗习惯的；含有法律、行政法规禁止的其他内容的；不应擅自复制和使用网络上未公开和未授权的文件进行上传；不应上传在网络中擅自破解、传播、下载或复制第三人享有著作权的作品或其他任何侵害他人知识产权获得的相关文件资料。

(2) 您可以获得在您付费后相关文件的打印、印刷权限。在您下订单时，请您仔细确认您需要打印、印刷定制文件的内容、价格、数量、纸型、装订、规格、尺寸、色彩、单双、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与您本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为您的行为和意思表示，您应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

2、易绘创上展示的商品服务信息、价格和可获取性等信息仅是要约邀请，您通过易绘创下达要约邀请时须填写或导入您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址等内容，系统据此生成的订单将成为订购商品的要约。当您作为消费者为合法正当商业宣传用途、个人生活中学习、研究、欣赏等合理使用为目的消费需要下下单并支付费用的情况下，您支付成功后即视为易绘创与您之间就已支付费用部分的订单建立了合同关系。

3、您知悉并充分理解：由于服务能力有限，易绘创只服务于合法正当商业宣传用途、为个人生活中学习、研究、欣赏等合理使用为目的而使用易绘创服务的用户。若您以获得易绘创服务以外的经济利益为目的而使用易绘创服务，超出了易绘创的能力范围，请您立即停止使用易绘创一切服务，否则在该情形下易绘创平台有权取消您的订单。

4 您在易绘创平台可以使用平台账户或者您的第三方电子支付账户（包括但不限于微信支付账户或支付宝支付账户）进行订单支付。您使用服务相关的付款时，除了受到本《用户服务协议》的约束之外，还要受电子支付服务商及信

用卡/借记卡发卡行的条款和政策的约束。我们对于电子支付服务商或银行发生的错误不承担责任。我们将获取与您使用服务相关的特定交易明细。在使用这些信息时我们将严格遵守相关法律法规和各项政策。

5、易绘创欢迎您依据法律法规的规定向易绘创提出商品、服务方面的改善意见，易绘创非常重视消费者权益，会对您反馈的问题作出积极反馈

九、知识产权

9.1、您理解并知悉，除另有书面声明以外，以下信息和内容的知识产权（包括但不限于专利权、著作权、商标权及商业秘密）归易绘创所有：

(1) 在易绘创相关服务中所提供的内容和信息(包括但不限于软件、技术、程序、网页、文字、图片、图像、地图、图标、音频、视频、图表、版面设计、电子文档、数据资料等)；

(2) 易绘创用于提供上述内容和信息的基础设施和平台(包括但不限于软件、网站、应用程序等)；

(3) 在易绘创提供相关服务中所使用的各项商标、商业形象、商业标识、技术诀窍、标语、文案等；

(4) 易绘创平台服务的开发、运营、维护等过程中产生的所有数据和信息。

9.2、易绘创所拥有的上述权利及所提供服务中所包含的任何内容的知识产权均受到法律保护，未经易绘创事先书面许可，您承诺不应且不应允许或协助任何人以任何形式(包括但不限于通过任何机器人、蛛、截屏等程序或设备)进行使用、出租、出借、分发、展示、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、抓取、监视、引用或创造相关衍生作品。

9.3、您理解并同意您在使用易绘创提供的服务时，上传或提交的任何内容的知识产权归属您所有或已获合法授权或属于中国知识产权相关法律法规允许使用的范畴，因您通过易绘创上传、提交的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任。

9.4、在使用易绘创相关客户端的过程中，您可能需要下载特定软件。为了改善用户体验、修复漏洞、保障安全性等考虑，易绘创有权对软件进行更新，您应该将相关软件更新至最新版本，否则易绘创将不保证您能正常使用相关软件。

十、免责声明

10.1 损失免责：在非易绘创原因造成的情况下，对您使用本平台服务而产生的任何形式的直接或间接损失均不承担法律责任，包括但不限于资金损失。

10.2 信息真实免责

用户信息主要由您自行提供或发布，易绘创无法保证所有用户信息的真实、及时完整，您应对自身的判断承担全部责任。

10.3 不可抗力及意外事件免责：因不可抗力或服务器死机、网络故障、数据库故障、软件升级等问题造成的服务中断和对您个人数据及资料造成的损失，易绘创不承担任何责任，亦不予赔偿，但将尽力减少因此而给您造成的损失和影响。

10.4 用户过失免责：因账户、密码被盗、泄露等非易绘创原因所造成损失均由您本人自行承担。

10.5 用户个人行为免责：您须对您本人及通过您在易绘创注册的用户账户在使用本平台所提供的服务时的一切行为、行动(不论是否故意)负全部责任。

10.6 司法免责：当司法机关、政府部门或其他监管机构根据有关法律、法规、规章及其他政府规范性文件的定和程序，要求易绘创提供用户信息资料，

易绘创对据此作出的任何披露，均不承担责任。

十一、协议的终止

11.1 本协议于以下任一情形下终止：

(1) 易绘创有权依据本服务协议约定，收回、注销用户账号，此情形下，本协议于账号收回、注销之日终止；

(2) 在满足易绘创的账号注销条件时，您通过易绘创的客服注销易绘创的用户账号，本服务协议于账号注销之日终止；

(3) 易绘创根据自身商业安排经过合理的提前通知终止全部易绘创服务，本协议于易绘创全部服务依法定程序及方式终止之日终止。

11.2、本协议终止后，易绘创将无法继续向您提供任何服务或履行任何其他义务，包括但不限于为您保留或向您披露其原易绘创账号中的任何信息，向您或第三方转发任何未曾阅读或发送过的信息等

11.3、本协议的终止不影响本协议终止前各方的相关权利和义务，包括但不限于守约方依据本协议向违约方追究相应的违约责任。

十二、不可抗力或其他免责事由

12.1、您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本协议下的服务发生中断或终止。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、法律法规变动、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务等行为。出现上述情况时，易绘创将努力在第一时间与相关部门配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失，易绘创在法律允许的范围内免责。

12.2、您理解并同意，在符合法律规定的情况下，易绘创对以下事由所导致的服务中断或终止不承担责任：

- (1) 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- (2) 用户或易绘创的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- (3) 用户操作不当；
- (4) 用户通过非易绘创授权的方式使用本服务；
- (5) 其他易绘创无法控制或不可预见的情形。

12.3、**易绘创提示您**，在使用本服务的过程中您可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，该等风险包含他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感、非法、误导、欺骗等任何信息或行为所造成任何心理、生理上的伤害或经济损失。请您仔细甄别，并在遇到上述相关不法行为时及时向易绘创或有关机关举报或投诉。易绘创将对相关内容开展日常检查并在收到举报或投诉时进行相应处理，但请您注意，**易绘创不对非易绘创所发出或刊登的任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因第三方侵权行为给您造成的损害负责。**

十三、违约责任

1、易绘创有权独立判断发现或收到他人提供相关证据举报投诉您违反本协议约定或存在任何恶意行为的，易绘创有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，停止并终止向您继续提供一切服务，并视行为情节对违规帐号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁、注销等处罚，并公告处理结果。对于因此而造成您无法正常使用账号及相关服务、无法正常获取您账

号内资产或其他权益等后果，易绘创不承担任何责任，对已删除内容公司有权不予恢复。

2、易绘创有权依据合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，您应独自承担由此而产生的一切法律责任。

3、您理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；易绘创因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

十四、通知与送达

14.1、您知悉并认可，易绘创可视情况通过下列任意一种或几种方式向您通知重要信息：

- (1) 向您注册时所提交的手机号码发送电子信息；
- (2) 向您提供的实际地址进行寄送纸质载体信息；
- (3) 在易绘创网站、客户端、小程序显著位置刊登电子信息；
- (4) 向易绘创网站、客户端、小程序的账号的站内信或其他即时通信客户端发送电子信息。

14.2、上述电子信息在发送成功或刊登完成后即视为送达。相关纸质载体的发送以相关邮寄凭证上的邮寄日期后的第五个自然日视为送达。

14.3、上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

14.4、您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行适时更新，如因提供的联系方式不准确或怠于更新等不可归责于易绘创的原因，导致相关通知、文件、文书无法送达或及时送达，您将自行承担由此可能产生的法律后果。

十五、法律管辖适用及其他

15.1、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；**协商不成时，您同意由易绘创所在地的人民法院管辖。**

若您与易绘创平台供应链服务体系中其他服务商发生争议，协商不成时，您若将易绘创同时作为被申请人、被告或第三人，您充分理解并同意由易绘创所在地的人民法院管辖。

15.2、如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

15.3、本协议未明示授权的其他权利仍由易绘创保留，您在行使这些权利时须另外取得易绘创的书面许可。易绘创如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃

15.4、如您对本协议有任何问题或建议，请在工作时间联系易绘创客服(联系方式：4000499904)